



Liebe Gäste des Seehörnle,

nie hätten wir gedacht, dass wir das Seehörnle direkt zum Saisonstart vorübergehend schließen müssen. Um die Ausbreitung von Covid-19 zu bremsen, haben auch wir entschieden unseren Betrieb bis zum 30.04.2020 einzustellen. Uns liegt die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter am Herzen. Mit der Schließung und der damit verbundenen Kurzarbeit für unsere Mitarbeiter, wollen wir die Gesundheit und die Arbeitsplätze für alle bewahren.

Für Sie, als unsere Gäste, bleibt unsere Erreichbarkeit per Telefon und Email natürlich erhalten. Für die Zeit nach dem 30.04.2020 nehmen wir Ihre Reservierungen selbstverständlich wie gewohnt entgegen.

Sollten sich zu Ihrer bereits bestehenden Buchung Änderungen bzgl. der Schließung ergeben, werden wir Sie darüber auf dem Laufenden halten. Voreilige Stornierungen sind nicht erforderlich, denn wir sind für Sie da (weitere Infos finden Sie unten).

Für die kommende Zeit wünschen wir Ihnen und Ihren Lieben von Herzen alles Gute und bleiben Sie gesund!

Ihr Seehörnle Team

Antworten auf offene Fragen:

Was passiert mit meiner bestehenden Buchung?

Sollten wir Ihre Buchung aufgrund der momentanen Situation stornieren müssen, werden wir Sie entsprechend persönlich kontaktieren und informieren. Dies geschieht per E-Mail oder per Telefon.

Entstehen mir Kosten bei einer Stornierung nach Ablauf der Stornierungsfrist?

Sollte sich die aktuelle Situation verlängern und wir können nicht wie erhofft zum 01.05.2020 wieder unsere Türen für Sie öffnen, ist ihre Buchung für Sie kostenfrei stornierbar.

Jedoch hoffen wir auf Ihre Unterstützung und suchen mit Ihnen gerne einen alternativen Umbuchungstermin. Gerne stellen wir Ihnen auch einen Gutschein über die Buchungssumme aus, welcher unbefristet gültig ist.

Bitte beachten Sie, dass im Falle der planmäßigen Wiedereröffnung am 01.05.2020, für Stornierungen die allgemein gültigen Stornogebühren laut unseren AGB's berechnet werden.

Änderungen sind vorbehalten.

Wann öffnet das Seehörnle wieder?

Die Eröffnung des Seehörnle ist derzeit am 01.05.2020 geplant. Wir stehen in engem Kontakt mit den entsprechenden Behörden um unsere Gäste schnellstmöglich über Änderungen informieren zu können. Wir werden das Seehörnle eröffnen, wenn die behördlichen Genehmigungen vorliegen und auch wir unsere Leistungen wieder ohne Einschränkungen und Ansteckungsgefahr anbieten können.

Wie und wann ist das Seehörnle erreichbar?

Wir sind nicht aus der Welt. Unser Telefon ist zu folgenden Zeiten für Sie und Ihre Anliegen besetzt:

Montag - Freitag von 09:00 - 16:00

Telefonnummer: 07735 - 93770-0

Ihre Emails werden weiterhin beantwortet.

Email: mail@seehoernle.de

Über Facebook halten wir sie über alle neuen Entwicklungen und etwaige Änderungen ebenfalls auf dem Laufenden.